

# Sjukvårdens Larmcentral

## Verksamhetsplan 2026

# Verksamhetens uppdrag

Sjukvårdens Larmcentral är en grundläggande och integrerad del av sjukvården, gemensam för Regionerna Västmanland, Uppsala och Sörmland med larmcentraler i Eskilstuna, Västerås och Uppsala. Sjukvårdens Larmcentral leds av den gemensamma Ambulansdirigeringsnämnden. Genom avtalssamverkan ingår även Region Värmland som en integrerad del av Sjukvårdens Larmcentral.

Huvuduppdraget är att regionernas invånare ska erbjudas bedömning, prioritering, hänvisning och dirigering till vårdnivå som medverkar till en robust och patientsäker vårdkedja. Verksamheten ska ha hög kvalitet, vara effektiv och bedrivas med målsättningen invånarnas bästa, utan hänsyn till respektive länsgräns.

Uppdraget ska fullgöras inom ramen för gällande lagstiftning och beslutade policydokument för den gemensamma ambulansdirigeringen.

Den viktigaste uppgiften för Sjukvårdens Larmcentral är att skyndsamt och systematiskt identifiera ambulansbehov samt prioritering och dirigering av ambulanssjukvårdens resurser samt ge råd innan prehospital resurs anländer. Genom bättre patientstyrning effektiviseras den akuta vårdkedjan,

Om varken ambulansbehov eller vårdbehov identifieras ska Sjukvårdens Larmcentral hänvisa ärendet enligt fastställda rutiner. Sjukvårdsrådgivning är inte en uppgift för Sjukvårdens Larmcentral.

Arbetet på Sjukvårdens Larmcentral ska utföras enligt en strukturerad samtalsmetodik och med hjälp av ett särskilt medicinskt beslutsstöd MBS. Grundläggande för samtalsmetodiken är att inkommande samtal ska styras så att beslut enligt ovan kan tas snarast möjligt men med bibehållen medicinsk kvalitet.

## Mål och indikatorer

Mål	Indikator	Målvärde År 2026	Nuläge 2024	Redo- visas
Nöjda och trygga invånare	- Öka andelen/möjligheten till samordnande individuella vårdplaner för patienter med komplexa och återkommande vårdbehov där SvLc är primära instansen.	Öka	Nya indikatorer, redovisas i ÅR 2025	År
	- Ökad arbetstid för Prehospital Operativ Läkare- POL	Öka		
Effektiva och ändamålsenliga tjänster av god kvalitet	Andel prioritet 2 ut med prioritet 1 in	Minska	6,1%	Delår År
Engagerade medarbetare med rätt kompetens	Andel prioritet 1 ut utan transport till sjukhus (Exklusive vissa sökorsaker tex hjärtstopp, allergisk reaktion, händelse)	Minska	19,4%	Delår År
Ekonomi i balans	Andel hänvisningar med återkontakt (samma personnummer) inom 24 timmar med prioritet 1-utlarmning	Minska	1,0%	Delår År
	-			
	Andel hänvisade till ej akutsjukvård, som besöker akutmottagningen inom 3 dagar och skrivs in.	Minska	5,4%	Delår År
	Andelen ifylld ”Orsak ändrad prio” när ”Vald prioritet” avviker från ”MBS prioritet”	Öka	Pga systemfel 2024 kan inga siffror ges	Delår År

# Plan för måluppfyllelse

## Aktiviteter för att nå mål

Aktivitet/projekt	Koppling till mål	Beräknad effekt	Tidplan etapper	Ansvarig
<p>Delta i omställningen till nära vård:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ökat samarbete med prehospitala mobila resurser</li><li>- Öka kännedomen internt &amp; externt om Sjukvårdens Larmcentral för att i större utsträckning bli en del av omställningen till Nära Vård</li><li>- Se över möjlighet att utöka finansiering av Prehospital Operativ Läkare- POL</li></ul>	Nöjda och trygga invånare	Effektivare resursfördelning och ökad patientsäkerhet	2026	Utförarråd
<p>Arbeta för en ökad personcentrering</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Utöka samarbete med sjukhusens kliniker och kommunerna för samordnande individuella vårdplaner för patienter med komplexa och återkommande vårdbehov där SvLc är primära instansen.</li><li>- Säkra att personalen har rätt utbildning och följa upp användning av rutiner</li></ul>	Nöjda och trygga invånare	Ökad trygghet för patienter - varje enskild patient, utifrån sitt unika behov får rätt resurs alternativt rätt vårdnivå	2026	Utförarråd
<p>Arbeta för en ökad samordning: ansluta fler räddningstjänster för digital IVPA utlarmning från SvLc</p>	Nöjda och trygga invånare	Ökad trygghet för patienter	2026	Utförarråd

Säkerställa en hög teknisk driftsäkerhet genom kontinuerligt underhåll av teknisk plattform och utrustning inkluderande uppgradering av maskin- och mjukvara	Effektiva och ändamålsenliga tjänster av god kvalitet	Robust och hållbar verksamhet	2026	Verksamhetsnära systemförvaltning
Utveckla samarbetet Möjligheter till forskning Och utveckling	Effektiva och ändamålsenliga tjänster av god kvalitet	Robust och hållbar verksamhet	2026	Medicinska rådet
Förbereda för övergång till SWEN	Effektiva och ändamålsenliga tjänster av god kvalitet	Robust och hållbar verksamhet	2026	Verksamhetsnära systemförvaltning, VC
Deltagande i nationella nätverk samt kurser och konferenser för att sprida information kring verksamheten och ta del av den senaste utvecklingen inom området	Effektiva och ändamålsenliga tjänster av god kvalitet	Kompetensutveckling	2026	Utförarråd
Åtgärder för att rekrytera och behålla personal med rätt kompetens  - Aktiv schemaplanering övergripande  - Uppföljning av samtalsbelastning över dygnet  - Tillgodose kompetensutveckling kopplat till avvikelsegenomgång	Engagerade medarbetare med rätt kompetens	Minskad personalomsättning och lägre sjukskrivningstal	2026	AC/EC
Säkerställa en god teknisk arbetsmiljö - Fortsatt utveckling av den tekniska plattformen  - Överföring av SvLc-journal till ambulans med automatik	Engagerade medarbetare med rätt kompetens	Minskad personalomsättning och lägre sjukskrivningstal	2026	Verksamhetsnära systemförvaltning

- Överföring av information kring lägesbilder vid allvarlig händelse till andra enheter med behov av detta (ex ACIB, Regional Ledningen, akutmottagning)

---

Planera för en hållbar bemanning inom den ekonomiska ramen

---

Ekonomi i balans

Sparade kostnader

2026

AC/EC

# Ekonomiska förutsättningar

Total kostnad för hela avtalsområdet	INLÄMNAD BUDGET 2026					
	Region Sörmland budget 2026	Region Uppsala budget 2026	Region Västmanland budget 2026	Totalsumma budget 2026	Totalsumma budget 2025	Totalsumma utfall 2024
Verksamhetens grundintäkter	29 332	32 161	30 612	92 105	86 279	83 496
<b>SUMMA INTÄKTER</b>	<b>29 332</b>	<b>32 161</b>	<b>30 612</b>	<b>92 105</b>	<b>86 279</b>	<b>83 496</b>
Personalkostnader	-21 488	-23 836	-22 668	-67 992	-65 584	-63 746
Avskrivningskostnader	0	0	0	0	-11	-15
Gemensamma teknikkostnader	-4 795	-4 795	-4 795	-14 384	-10 369	-9 998
Övriga gemensamma kostnader	-518	-518	-518	-1 553	-1 220	-1 158
Övriga kostnader	-2 532	-3 013	-2 632	-8 177	-9 095	-8 136
<b>SUMMA KOSTNADER</b>	<b>-29 332</b>	<b>-32 161</b>	<b>-30 612</b>	<b>-92 105</b>	<b>-86 278</b>	<b>-83 053</b>
<b>SUMMA RESULTAT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>443</b>

# Intern kontroll

## Regionövergripande kontrollområden

Risk	Riskvärden (väsentlighet och risk)	Ansvarig för granskning	Granskning klar	Metod för granskning
Ifyllnadsgrad Beslutsstöd	16	Ambulansdirigeringstrateg	2026-08-15	Stickprovskontroll
Teknik avvikelser	4	Ambulansdirigeringstrateg	2026-08-15	Stickprovskontroll